

OMNITRACKER



Die flexibel erweiterbare Geschäftsprozess-Plattform

Richten Sie Ihre Geschäftsprozesse an Ihren Geschäftszielen aus und nicht an der eingesetzten Software! OMNITRACKER wird flexibel an Ihre Prozesse angepasst. Auf der modularen Geschäftsprozess-Plattform bauen die OMNITRACKER-Applikationen auf, die typische Geschäftsprozesse vollständig abbilden. Aus den fertigen Bausteinen stellen Sie Ihr OMNITRACKER-System zusammen und können es jederzeit durch weitere Bausteine erweitern. Mit den leistungsfähigen OMNITRACKER-Werkzeugen können Sie alle Prozesse einfach konfigurieren und sogar eigene Applikationen erstellen.

Ihre Vorteile

Sofort einsatzbereit

- Einzigartiges Modul- und Applikationskonzept
- Zahlreiche Out-of-the-box-Lösungen
- Einfache und schnelle Einführung

Umfassend skalierbar

- Effizient für kleine und große Arbeitsgruppen
- Mandantenfähig

Individuell anpassbar

- Individuell erweiterbare Funktionalität
- Sehr flexibel und einfach anpassbar
- Eigene Workflows definierbar

Durchgängig integrierbar

- Offene, standardisierte Schnittstellen
- Hohe Integrationsfähigkeit

Effizient und kostenoptimiert

- Schneller Return on Investment
- Flexible Lizenzierung
- Einfache Wartung und Aktualisierung
- Vertraglich zugesicherte Release-kompatibilität

Hersteller als verlässlicher Partner

- Umfassende Unterstützung durch OMNINET
- Einbindung der Kunden in die Produktplanung

Was kann OMNITRACKER?

OMNITRACKER unterstützt Geschäftsprozesse und bietet für viele Geschäftsbereiche fertige Applikationen, die Sie sofort einsetzen können, beispielsweise:

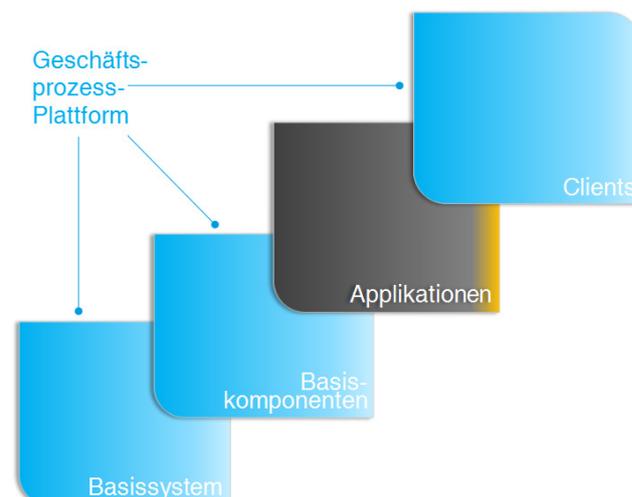
- IT-Service-Management nach ITIL
- Kundenservice
- Projektmanagement
- Softwareentwicklung

Alle OMNITRACKER-Applikationen können Sie miteinander und sogar mit eigenen Applikationen integrieren und nach eigenen Bedürfnissen konfigurieren. So werden Ihre Geschäftsprozesse durchgängig und ohne Reibungsverluste unterstützt.

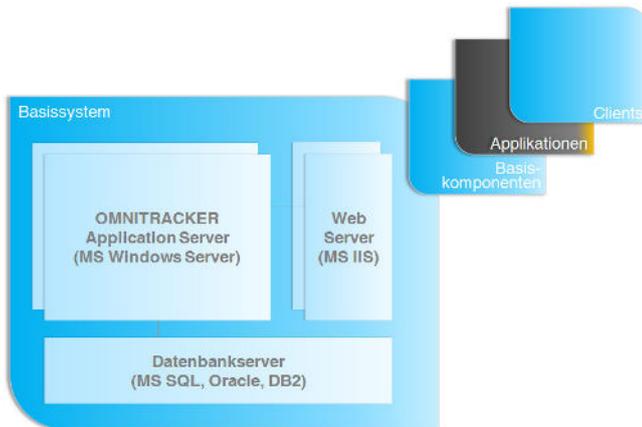
Wie kann OMNITRACKER Ihnen helfen?

Mit OMNITRACKER können Sie alle Ihre Geschäftsprozesse abbilden, überwachen und optimieren. Sie können die ausgereiften OMNITRACKER-Applikationen direkt einsetzen oder flexibel eigene Prozesse definieren.

 Sie glauben es nicht? Wir beweisen es!



OMNITRACKER-Basissystem



OMNITRACKER-Plattform

Die OMNITRACKER-Plattform ist die Grundlage für alle OMNITRACKER-Applikationen. Sie besteht aus folgenden Schichten:

- **Basissystem:** Herzstück des gesamten OMNITRACKER-Systems
- **Basiskomponenten:** Erweiterungen, um OMNITRACKER an Ihre Bedürfnisse anzupassen oder andere Systeme anzubinden.
- **Clients:** Windows-Client, Web-Client, Mobile Client

OMNINET sichert vertraglich die Releasekompatibilität der OMNITRACKER-Plattform zu. Wenn Sie auf eine neuere Version der OMNITRACKER-Plattform umsteigen, bleibt die Funktionalität der OMNITRACKER-Applikationen unverändert.

OMNITRACKER-Basissystem

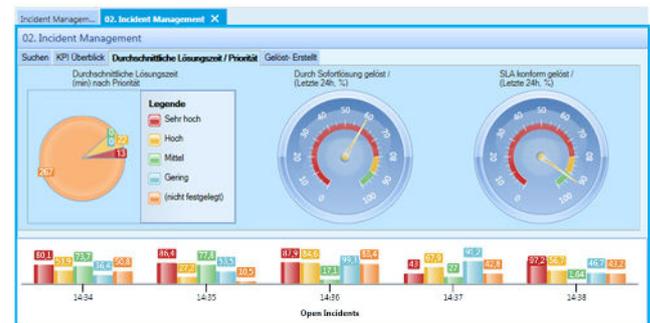
Das leistungsstarke Basissystem beinhaltet eine Fülle sehr flexibler und dennoch einfach handhabbarer Konfigurationsmöglichkeiten. Sie können damit Applikationen erstellen und an nahezu beliebige anwenderspezifische Anforderungen anpassen – ganz ohne Programmierung.

OMNITRACKER passt sich Ihren Bedürfnissen an.

- Datenmodellierung und Datenmanagement
- Grafische Definition von Workflows
- Regelgesteuerte Notifikationen
- Regelgesteuerte Eskalationen
- Definition von Benutzerrechten
- Definition eigener Ansichten und Darstellungsoptionen
- Formulareditoren für Windows, Web und Mobile Clients
- Erstellung von Reports und Statistiken
- Automatisierte Aktionen

KPI Cockpit

Mit dem KPI Cockpit, das Bestandteil des OMNITRACKER-Basissystems ist, können Sie sich jederzeit einen schnellen Überblick über Ihre wichtigsten Kennzahlen verschaffen:



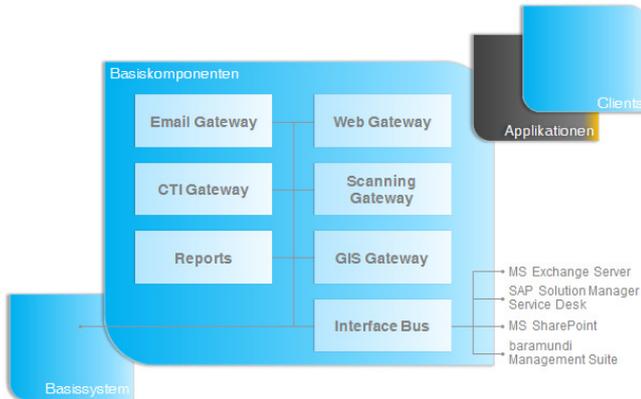
Mit dem KPI Cockpit haben Sie Ihre Kennzahlen immer im Blick.

OMNITRACKER-Schnittstellen

Externe Systeme oder Datenquellen können Sie auf vielfache Weise – sowohl online als auch offline – mit OMNITRACKER integrieren; dazu stehen die folgenden Schnittstellen bereit:

- Umfangreiche Webservices
- OMNITRACKER Automation Interface, eine umfassende Programmierschnittstelle
- Definitionen von Datenimport und -export. Marktgängige Datenformate werden unterstützt.

OMNITRACKER-Basiskomponenten



Die OMNITRACKER-Basiskomponenten sind Bestandteil der OMNITRACKER-Plattform. Sie helfen Ihnen, OMNITRACKER individuell anzupassen und zu erweitern:

■ OMNITRACKER Email Gateway

Das OMNITRACKER Email Gateway unterstützt die automatisierte, regelbasierte Verarbeitung ein- und ausgehender E-Mails und integriert Mailserver durch standardisierte E-Mail-Protokolle.

■ OMNITRACKER Web Gateway

Das OMNITRACKER Web Gateway ermöglicht den Zugriff auf die OMNITRACKER-Datenbank sowohl durch marktgängige Desktop-Webbrowser als auch durch mobile Webbrowser auf Endgeräten wie Tablets oder Smartphones.

■ OMNITRACKER CTI Gateway

Das OMNITRACKER CTI Gateway integriert computergestützte TAPI-fähige Telekommunikationssysteme (Telefonie).

CTI: Computer Telephony Integration

■ OMNITRACKER Scanning Gateway

Das OMNITRACKER Scanning Gateway inventarisiert WMI-fähige IT-Netzwerkkomponenten und speichert die Ergebnisse automatisch in der OMNITRACKER-Datenbank.

■ OMNITRACKER GIS Gateway

Das OMNITRACKER GIS Gateway stellt die Verbindung zu einem Geoinformationssystem (GIS) her und bietet dadurch umfangreiche und intuitiv bedienbare Funktionen:

- Kartendarstellung
- Routenplanung
- Reihenfolgeoptimierung
- Geocodierung
- Anzeige von Standortinformationen im Kartenmaterial

Ein wichtiger Einsatzbereich ist die Disposition von Außendienstkräften und Servicetechnikern.

■ OMNITRACKER Reports

OMNITRACKER Reports integriert Crystal Reports für die Erstellung aussagekräftiger Reports aus Ihren Daten.

■ OMNITRACKER Interface Bus

OMNITRACKER Interface Bus ermöglicht die einfache Anbindung externer Systeme:

- Microsoft® Exchange Server
- Windows® SharePoint Services
- SAP® Solution Manager Service Desk
- baramundi Management Suite

Um weitere externe Systeme zu integrieren, können Sie über OMNITRACKER Interface Bus auch Webservices einbinden. Ab Version 10.3 ist dies durch den "Web Service Consumer" sehr komfortabel und schnell durch Konfiguration und nicht mehr ausschließlich durch Programmierung möglich.

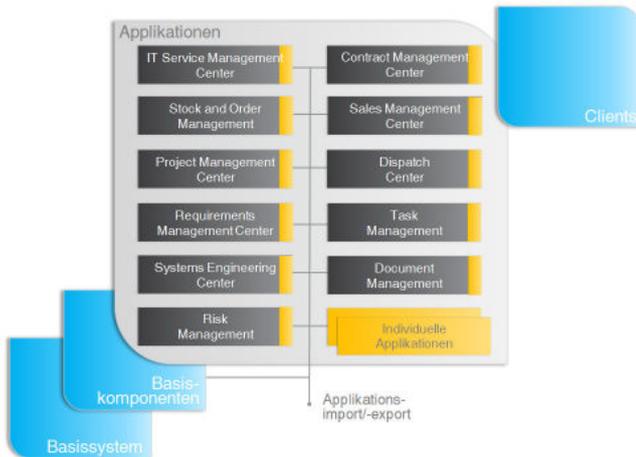
■ OMNITRACKER Dashboard

Das OMNITRACKER Dashboard ermöglicht die strukturierte Anzeige von mehreren Reports und Statistiken auf einen Blick.

■ OMNITRACKER-Konfigurationsumgebung

Konfigurationsergebnisse können Sie als XML-Datei exportieren und in beliebige OMNITRACKER-Installationen importieren. So können Sie bestehende Applikationen anpassen oder neue Applikationen erstellen und testen, um sie anschließend qualitätsgesichert in Ihr Produktivsystem zu übernehmen.

OMNITRACKER-Applikationen



Applikationen für Geschäftsprozesse

Die ausgereiften, standardisierten OMNITRACKER-Applikationen unterstützen ein breites Spektrum unterschiedlicher Geschäftsprozesse. Jede Applikation bildet einen Geschäftsprozess vollständig ab und beinhaltet eine in sich geschlossene Funktionalität. Sie können beliebig viele OMNITRACKER-Applikationen auf der OMNITRACKER-Plattform einsetzen. Sie können auch später weitere OMNITRACKER-Applikationen in ein bestehendes OMNITRACKER-System integrieren. So können Sie Ihr System kontinuierlich erweitern und an Ihre Bedürfnisse anpassen.

OMNITRACKER-Applikationen bieten Ihnen viele Vorteile:

- Out of the box einsetzbar zur Unterstützung unterschiedlicher Geschäftsprozesse
- Individuell anpassbar: Sie können alle OMNITRACKER-Applikationen selbst konfigurieren.
- Garantierte Releasekompatibilität: Alle Konfigurationen bleiben auch mit neueren Versionen der OMNITRACKER-Plattform erhalten. Notwendige Migrationen innerhalb der Datenbank werden automatisch durchgeführt.
- Investitionssicherheit: Sie können Ihr OMNITRACKER-System beliebig durch weitere OMNITRACKER-Applikationen oder eigene Konfigurationen erweitern.



OMNITRACKER ITSM Center

Die ITIL-konforme und zertifizierte Applikation für das IT-Service-Management (ITSM) unterstützt folgende Prozesse:

- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Request Fulfillment
- Event Management
- Service Asset & Configuration Management
- Release & Deployment Management
- Service Level Management
- Service Catalogue Management
- Capacity Management
- Availability Management
- Knowledge Management
- Stammdaten- und Adressverwaltung
- Integrationsmöglichkeit einer umfassenden Leistungsabrechnung



OMNITRACKER Project Management Center

Planen und steuern Sie Projekte beliebiger Größe und Komplexität:

- Projektplanung
- Projektinitiierung
- Projektverwaltung
- Projektüberwachung (inkl. Budgetkontrolle)
- Aktivitätsmanagement
- Ressourcenplanung
- Zeiterfassung
- Reisezeiten und Kostenmanagement



OMNITRACKER Sales Management Center

Die Applikation bildet den gesamten Verkaufsprozess ab:

- Kundendatenmanagement
- Kontaktmanagement
- Opportunity-Management
- Angebotsmanagement
- Vertragsmanagement
- Rechnungswesen



OMNITRACKER Stock and Order Management

Unterstützt den gesamten Bestell- und Lieferprozess:

- Bedarfsmeldung und Genehmigung
- Angebotsmanagement
- Bestellmanagement
- Artikelverwaltung
- Lagerverwaltung
- Rechnungsstellung



OMNITRACKER Risk Management

Professionelles Risikomanagement:

- Risiken bewerten
- Maßnahmen definieren und verwalten
- Maßnahmepläne verwalten
- Notfallpläne verwalten



OMNITRACKER Booking Schedule

Belegungsplanung für frei definierbare Ressourcen, beispielsweise:

- Raumbellegung
- Fahrzeugbuchung
- Verwaltung beliebiger weiterer Ressourcen



OMNITRACKER Requirements Management Center

Anforderungen effizient erheben und verwalten:

- Erhebung
- Dokumentation
- Abstimmung
- Validierung
- Verwaltung



OMNITRACKER Document Management

Effiziente Verwaltung gemeinsam genutzter Dokumente und Dateien in beliebigen Formaten:

- Erstellung
- Freigabe
- Versionierung



OMNITRACKER Task Management

Aufgaben innerhalb der Arbeitsgruppen verwalten und Überwachen:

- Planung
- Verwaltung
- Überwachung



OMNITRACKER Contract Management Center

Applikation für die effiziente Vertragsverwaltung:

- Initiierung
- Genehmigung
- Steuerung
- Verwaltung



OMNITRACKER Systems Engineering Center

Steuerung des gesamten Softwareentwicklungsprozesses:

- Anforderungsmanagement
- Änderungsmanagement
- Fehlermanagement
- Testfallmanagement



OMNITRACKER Dispatch Center

Disposition von Außendienstkräften:

- Integrierte Routenplanung. Dazu wird die Basiskomponente OMNITRACKER GIS Gateway verwendet.
- Integration der OMNITRACKER Mobile Clients möglich

Durchgängige Integration

Sie können alle OMNITRACKER-Applikationen einzeln einsetzen, aber auch miteinander kombinieren. Die Applikationen sind so miteinander verknüpft, dass Sie immer auf alle notwendigen Daten anderer Prozesse zugreifen können. Beispielsweise können Sie aus OMNITRACKER Project Management Center auf Verträge zugreifen, die Sie in OMNITRACKER Sales Management Center verwalten. Aus einem Service Request im OMNITRACKER IT Service Management Center können Sie direkt Waren über OMNITRACKER Stock and Order Management bestellen. Auch selbst erstellte individuelle OMNITRACKER-Applikationen fügen sich dabei nahtlos ein. So finden Sie alle Informationen redundanzfrei dort, wo Sie sie brauchen.

Wer nutzt OMNITRACKER?

Mehr als 500 Kunden setzen OMNITRACKER erfolgreich ein. Dazu zählen Unternehmen aller Größen, darunter namhafte Global Player:

 OMNITRACKER unterstützt alle Ihre Geschäftsprozesse – unabhängig von der Unternehmensgröße.

OMNINET Software Solutions

Als eigentümergeführtes Unternehmen sind wir nur unseren Kunden verpflichtet. Unser oberstes Ziel ist es, unseren Kunden qualitativ höchstwertige Produkte und Dienstleistungen sowie erstklassigen Service zu bieten. Dazu setzen wir Ihre Wünsche und Anforderungen bezüglich Produktinhalten, Qualität und Terminen konsequent um. Unser Einsatz für unsere Kunden endet nicht mit dem Vertragsabschluss, sondern er beginnt damit.



Sie möchten mehr über OMNINET und die OMNITRACKER-Lösungen wissen? Kontaktieren Sie uns!



OMNINET Technologies NV/SA
Belgien
B-3018 Leuven
E-Mail: sales@omninet.be
Web: <http://www.omninet.be>

OMNINET USA
USA
US-New York, NY 10011
E-Mail: sales@omninet.biz
Web: <http://www.omninet.biz>

OMNINET GmbH
Deutschland
D-90542 Eckental
E-Mail: sales@omninet.de
Web: <http://www.omninet.de>

OMNINET OOO
Russland
RUS-Moscow 121099
E-Mail: sales@omninet.ru
Web: <http://www.omninet.ru>

OMNINET Nederland
Niederlande
NL-2517 JK Den Haag
E-Mail: sales@omninet.nl
Web: <http://www.omninet.nl>

OMNINET Austria GmbH
Österreich
A-1010 Wien
E-Mail: sales@omninet.at
Web: <http://www.omninet.at>

OMNINET GmbH
Schweiz
CH-8808 Pfäffikon
E-Mail: sales@omninet.ch
Web: <http://www.omninet.ch>

Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsmarken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. ©OMNINET
Änderungen vorbehalten. Dieses Dokument ersetzt alle vorherigen Beschreibungen. OT 10.2