

## Steckbrief

### Erich Stähli

Telefon +41 44 586 97 70  
 Mobile +41 79 623 27 52  
 Kontakt erich.staehli@constag.ch



Schweizer; Geboren:  
20. November 1966

Deutsch, Englisch

Verfügbarkeit  
nach Absprache

### Weiterbildungen

<b>Juli 2017</b>	PRINCE2® - Foundation Certificate in Project Management PRINCE2® - Practitioner Certificate in Project Management
<b>Januar 2017</b>	Seminar – BPMN 2.0
<b>Mai 2014</b>	Foundation Certificate in COBIT5
<b>November 2012</b>	ITIL Expert (Edition 2011)
<b>April 2012</b>	Biostruktur Analyse Kurs in Luzern
<b>November 2011</b>	Foundation Certificate in IT Service Management
<b>1995 – 1997</b>	Wirtschaftsinformatiker mit eidg. Fachausweis

### Berufserfahrung – Consulting

#### Beratungen und Verantwortungen

- IT-Strategie Entwicklung auf Regierungsebene
- IT-Service Financial Management (Service Kalkulation, leistungsorientierte Service Verrechnungen)
- IT- Business Continuity Management / IT-Service Continuity Management
- IT-Leadership und IT-Organisations-Entwicklungen

### Berufserfahrung – Führung

#### Diverse Leitungsfunktionen

- Leiter Infrastruktur und Betrieb
- Leiter Infrastruktur für Post Merger Integration
- Leiter Infrastruktur innerhalb eines konzernweiten ICT Providers
- Leiter Informatik innerhalb einer schweizweiten Organisation

#### Verantwortungen

- Leiter Infrastruktur und Betrieb
  - Konzeption / Aufbau einer serviceorientierten Kostenstellen Planung, Kalkulation und Verrechnung
  - Erstellen der Systemtechnischen Architektur für die Post Merger Integration der Firmen und Aufbau des Infrastruktur Programms 2011-2013 sowie Erstellen der EWP Strategie 2013
  - Aufbau einer zentralen und einheitlichen Servicedesk Organisation und Konzeption und Implementierung der ITIL Prozesse: Incident Management und Request Fulfillment
  - Aufbau und Einführung eines zentralen Citrix Layers und Aufbau sowie Einführung eines zentralen Citrix Layers innerhalb einer schweizweiten Netzwerk Zone
  - Aufbau der neuen EWP Infrastruktur für EWP Rollout 2012
- Head of Infrastructure & Operation
  - Aufbau und Einführung einer Konzernweiten IT –Betriebsorganisation, damit die Core Systeme in den Schweizer Datacenter im 7x24 Stunden Betrieb (3 Schichten)
  - Aufbau / Einführung einer dienstleistungsorientierten Betriebsorganisation (konzernweiter Provider)

## Berufserfahrung – Programme und Projekte

### Programm- und Projektleitungen

- Service Management Implementation
  - Projektleitung & Beratung
  - Erstellung Service Kataloge über gesamtes Angebot des Amt für Informatik
  - Etablierung AxebaSMS zur Verwaltung aller Service Definitionen
  - Erstellung aller Service Kalkulationen
  - Etablierung Service Katalog Definitionen in der Service Management Suite inkl. Service Levels
  - Etablierung rollenbasierter Service Katalog Verantwortlichkeiten
  - Konzeption und Etablierung der CMDB zur Verwaltung des gesamten Inventars
  - Konzeption und Etablierung Service Asset & Configuration Management Prozess
  - Erstellung eines KPI basierten Reporting Konzepts
- Business Architektur & Applikation-Portfolio Management
  - Projektleitung & Beratung
  - Erstellen einer Domänen Architektur für Departement Erziehung und Kultur auf Stufe SEK2
  - Erstellen einer Prozess Dokumentation über alle Mittel- und Berufsschulen des Kantons
  - Erstellen eines Applikation-Inventars
  - Erarbeiten einer 360 Grad Reportings über alle Bildungszentren, aller Prozesse, aller Domänen- und Domänen Services und aller Applikationen
  - Erstellung von Applikation-Peer Gruppen und Bewertung der Fachanwendungen zur Erstellung eines strategischen Applikations-Portfolios
  - Definition von Prozess- und Applikations-Mindestanforderungen für zukünftige Implementationen
- Projektmanagement neuer Bankenarbeitsplatz
  - Projektleitung des Windows 10 Client Engineering Projektes
  - Implementierung der neuen Client Security Plattform von INTEL
  - Update sämtlicher bestehenden Umsysteme für den Betrieb der Windows 10 Plattform
  - Planung und Durchführung von Security Reviews und Security Fachausschuss Meetings
  - Planung und Etablierung der Betriebsprozesse für Patch,- Release und SW Distributions Mgmt
  - Durchführung der Personalbeschaffung mittels Ausschreibungen für Rollout und Schulungen
  - Planung und Koordination sämtlicher Rollout Aktivitäten
- Global Project Manager
  - Entwickeln der Support Strategie und Outsourcing des First-Level Supports
  - Etablieren einer globalen IT Governance
  - Aufbau globaler Support Organisation und Einführung globaler Service Management Applikation
  - Implementierung und Standardisierung der neuen globalen Windows 7 Arbeitsplatz Infrastruktur
- Projektmanagement Post Merger Integration
  - Erstellen systemtechnischer Architektur für die Post Merger Integration der Firmen Swisscom Directories, LTV Gelbe Seiten AG und local AG, Aufbau des Infrastruktur Programms 2011-2013.
  - Aufbau einer zentralen und einheitlichen Service Desk Organisation
  - Konzeption und Implementierung der ITIL Prozesse: Incident Management und Request Fulfillment
  - Aufbau der neuen EWP Infrastruktur für EWP Rollout 2012 (Ablösung Swisscom Group Workplace)
  - Konzeption / Aufbau einer Service orientierten Ksst-Planung,-Kalkulation und –Verrechnung

## Meine Eigenschaften

### Persönlichkeitsstruktur

- Ich kann mich schnell in neue Aufgabengebiete einarbeiten
- Ich bin es gewohnt auch in stressigen Situationen die Ruhe zu bewahren
- Ich arbeite gerne selbständig und im Team und ergreife dafür selbst die Initiative
- Ich stelle mich schnell neuen Anforderungen und finde flexible Lösungen
- Ich arbeite sorgfältig und gewissenhaft und verlange dies auch von meinen Mitarbeitenden
- In Verhandlungen arbeite ich kooperativ, aber anhand der Strategie Vorgaben